

รายงานผลการสำรวจ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านบ้านเหล่าเกวียนหัก

ประจำปี ๒๕๖๕

โรงเรียนบ้านเหล่าเกวียนหัก

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต ๑

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการโรงเรียนบ้านเหล่าเกวียนหัก ปี ๒๕๖๕

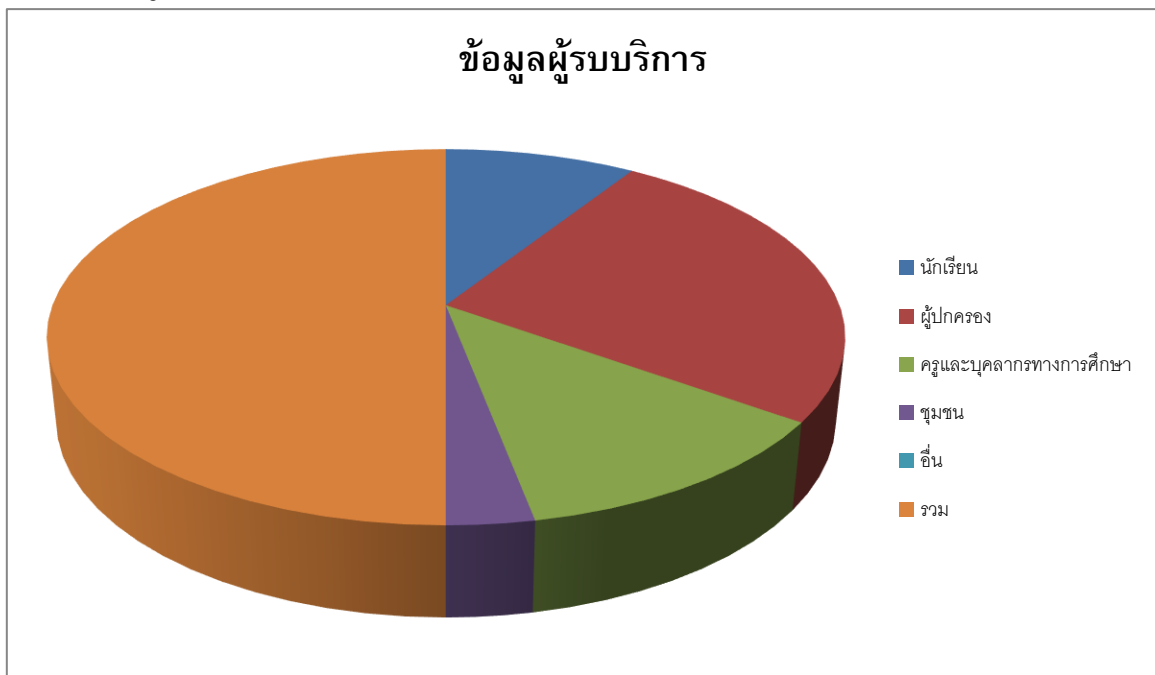
โรงเรียนบ้านเหล่าเกวียนหัก ได้ดำเนินการสำรวจระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน พัฒนา คุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านเหล่าเกวียนหักโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของ นักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน ครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนบ้านเหล่าเกวียนหัก โดยกำหนดประเด็น การประเมินความพึงพอใจออกเป็น ๔ ด้าน ประกอบด้วย ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้าน เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านคุณภาพการให้บริการ

การนำเสนอข้อมูล ประกอบคำบรรยายผลการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ๒ ส่วนคือ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งให้บริการของโรงเรียนบ้านเหล่าเกวียนหัก โดยปรากฏดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล



ตารางที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

ที่	ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑.	นักเรียน	๖	๑๘.๑๘	
๒.	ผู้ปกครอง	๑๗	๕๑.๕๒	
๓.	ครูและบุคลากรทางการศึกษา	๘	๒๔.๒๔	(ครูที่มาติดต่อราชการ)
๔.	ชุมชน	๒	๖.๐๖	(ผู้นำชุมชน, กรรมการสถานศึกษา)
๕.	อื่น ๆ	-	-	(พระสงฆ์, ผู้ที่มาติดต่อราชการ)
รวม		๓๓	๑๐๐	

จากตารางที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล โดยรวมพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ปกครอง คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๕๒ รองลงมาคือ ครูและบุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๒๔ และนักเรียน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๑๘ ส่วนต่ำสุดคือ ชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๖

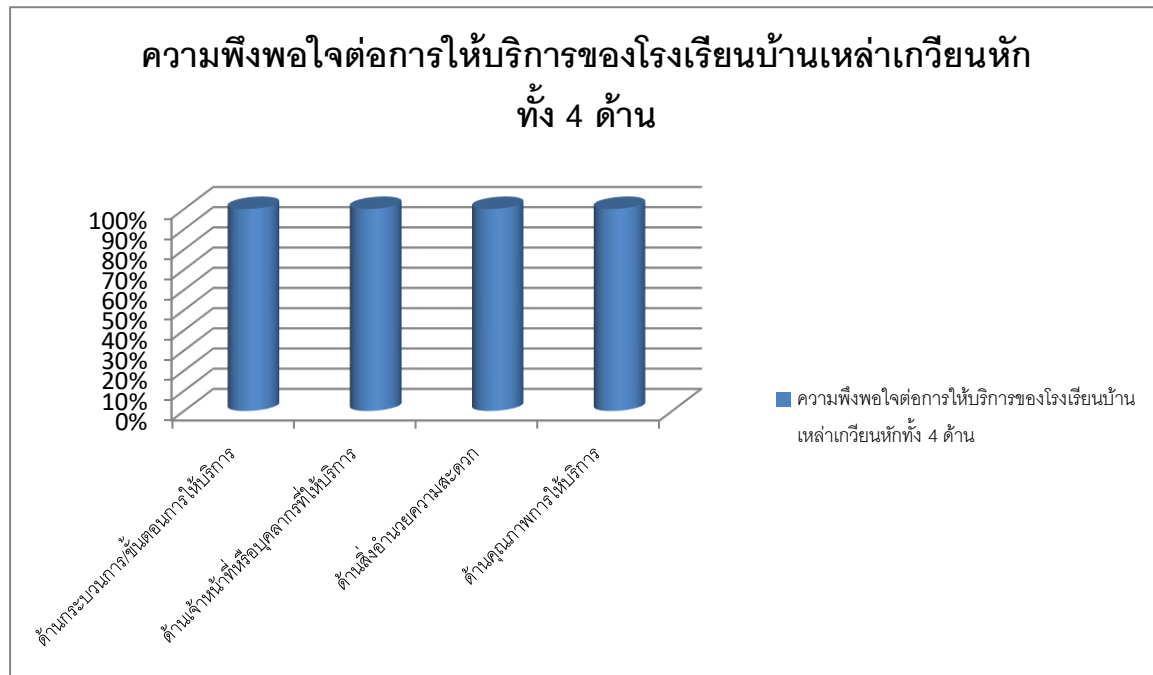
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านเหล่าเกวียนหัก (แยกตามรายด้าน 4 ด้าน)

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านเหล่าเกวียนหัก (แยกตามรายด้าน 4 ด้าน)

ประเด็นความคิดเห็น	จำนวน ประชาชน (คน)	คะแนนคุณภาพ/ความพอใจ (คน)				
		5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						
1. การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน หลักสูตรที่เปิด การรับสมัคร การให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับหลักสูตร และแนะแนวการศึกษา เช่น มีประกาศหรือป้าย ประชาสัมพันธ์	33(100%)	30(90.90%))	3(9.10%)	-	-	-
2. วิธีการ / ขั้นตอนในการรับสมัคร / ลงทะเบียนเรียน สะดวกและรวดเร็ว	33(100%)	30(90.90%))	3(9.10%)	-	-	-
3. วิธีการสอน / รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น มี การฝึกปฏิบัติงาน กิจกรรมเสริมหลักสูตร	33(100%)	22(66.67%))	10(30.30%))	1(3.33%))	-	-
4. สื่อ และเครื่องมือ / อุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรม มีความ หลากหลายและมีความเหมาะสม	33(100%)	20(60.60%))	8(24.24%)	5(15.16%))	-	-
5. การวัดผลและการประเมินผลการเรียนของผู้รับบริการ	33(100%)	31(93.93 %)	2(6.06%)	--	-	-
ผลประเมินความพึงพอใจ (ร้อยละ)		80.59	15.71	3.70	0	0
ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ						
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสุภาพเป็น มิตร อธิบายดี	33(100%)	30(90.90%))	3(9.10%)	-	-	-
2.ความรู้ ความสามารถของครูผู้ อบรมในหลักสูตร / โปรแกรมวิชาต่างๆ	33(100%)	20(60.60%))	8(24.24%)	5(15.16%))	-	-
3.ความเพียงพอของจำนวนครูผู้ อบรมในแต่ละหลักสูตร	33(100%)	8(24.24%)	5(15.16%)	20(60.60 %)	-	-
4.เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของครูผู้สอนให้ ผู้เรียนเข้าใจ	33(100%)	31(93.93 %)	2(6.06%)	-	-	-
5. ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอนและดูแลนักเรียน	33(100%)	31(93.93 %)	2(6.06%)	-	-	-
ผลประเมินความพึงพอใจ (ร้อยละ)		72.72	12.15	15.13	0	0

ประเด็นความคิดเห็น	จำนวน ประชาชน (คน)	คะแนนคุณภาพ/ความพอใจ (คน)				
		5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
1. สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	33(100%)	30(90.90%)	3(9.10%)	-	-	-
2. อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนการสอน อุปกรณ์ / เครื่องมือคอมพิวเตอร์ / ห้องปฏิบัติการ เพียงพอ และทันสมัย	33(100%)	20(60.60%)	8(24.24%)	5(15.16%)	-	-
3. การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม	33(100%)	31(93.93%)	2(6.06%)	-	-	-
4. ความเพียงพอต่อสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องสุขา น้ำดื่ม อุปกรณ์กีฬา	33(100%)	31(93.93%)	2(6.06%)	-	-	-
5. ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องสุขา โรงอาหาร พร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความสะอาดถูกสุขลักษณะ	33(100%)	30(90.90%)	3(9.10%)	-	-	-
ผลประเมินความพึงพอใจ (ร้อยละ)		86.05	10.92	3.03	0	0
ด้านคุณภาพการให้บริการ						
1. ได้รับบริการการเรียนการสอนตรงกับความต้องการ	33(100%)	30(90.90%)	3(9.10%)	-	-	-
2. ความรู้/ทักษะที่ได้สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพในการดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นคนดี และมีสุข	33(100%)	31(93.93%)	2(6.06%)	-	-	-
3. การให้บริการการเรียนการสอนโดยรวม	33(100%)	31(93.93%)	2(6.06%)	-	-	-
4. บุคลากรมีการให้คำแนะนำ และคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้	33(100%)	31(93.93%)	2(6.06%)	-	-	-
5. โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสาร ให้ผู้รับบริการได้ทราบ	33(100%)	30(90.90%)	3(9.10%)	-	-	-
ผลประเมินความพึงพอใจ (ร้อยละ)		92.72	7.28	0	0	0
ผลประเมินความพึงพอใจทั้ง 4 ด้าน (ร้อยละ)		100%	83.02	11.52	5.46	0

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่าระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านเหล่าเกวียนหัก (แยกตามราย ด้าน 4 ด้าน)



ผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านเหล่าเกวียนหัก (แยกตามรายด้าน 4 ด้าน) ปรากฏว่า ด้านที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ด้านคุณภาพการให้บริการ ได้ร้อยละ 92.72 รองลงมาคือด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ได้ร้อยละ 86.05 และด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ได้ร้อยละ 80.59 และได้ คะแนนน้อยที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ หรือ บุคลากรที่ให้บริการ ได้ร้อยละ 72.72

โดยภาพรวมของระดับความพึงพอใจทั้ง 4 ด้าน อยู่ที่ระดับมากที่สุด คือ ร้อยละ 83.02 มีความพึงพอใจระดับมาก คือ ร้อยละ 11.52 มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คือ ร้อยละ 5.46

จากผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านเหล่าเกวียนหัก ประจำปี 2564 คิดเป็นร้อยละ 83.02อยู่ในระดับคุณภาพ ดีมาก

เกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ มีเกณฑ์ในการประเมินระดับคุณภาพ (การประเมินแบบอิงเกณฑ์) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยร้อยละ	0-50.00	ระดับคุณภาพ	ปรับปรุง
คะแนนเฉลี่ยร้อยละ	50.01-69.99	ระดับคุณภาพ	พอใช้
คะแนนเฉลี่ยร้อยละ	70.01-79.99	ระดับคุณภาพ	ดี
คะแนนเฉลี่ยร้อยละ	80.01 - 89.99	ระดับคุณภาพ	ดีมาก
คะแนนเฉลี่ยร้อยละ	90.01-100	ระดับคุณภาพ	ดีเยี่ยม

ข้อเสนอแนะ

ด้านอาคารสถานที่

1. อยากให้พัฒนาปรับปรุงสนามเด็กเล่นให้สวยงาม น่าใช้
2. ควรปรับปรุงห้องปฏิบัติการต่างๆให้ทันสมัย

ด้านการเรียนการสอน

1. อยากให้จัดกิจกรรมที่นักเรียนสามารถนำไปใช้ในชีวิตจริงได้
2. มีอุปกรณ์เครื่องมือครบ

ด้านผู้เรียน

1. สร้างผู้นำในกลุ่มนักเรียนและเด็กที่มีปัญหาจะได้ตามง่ายขึ้น
2. อยากให้ซ้อมกีฬาเยอะๆ
3. อยากให้ครูพานักเรียนเดินทางไปเที่ยวอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้งและดูแลนักเรียนไม่ให้เกิดอันตราย นักเรียนสามารถแยกกลุ่มออกได้เพื่อที่จะทำให้นักเรียนได้ถ่ายรูปกับเพื่อนๆและมีเวลาส่วนตัวพอเสร็จ ครูก็จะนัดแนะว่าให้นักเรียนมาพบกันตรงจุดนี้เวลาเท่านี้

นักเรียนมาพบกันตรงจุดนี้เวลาเท่านี้

